ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ВОСТОК-ЗАПАД», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01298-77/04208262 от 23.01.2026, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Платные образовательные услуги оказываются по дополнительным общеобразовательным программам в области музыкального искусства, а также по отдельным частям таких программ: курсам, мини-курсам, тематическим урокам, выбранным Заказчиком.

1.3. В настоящей Оферте используются следующие основные понятия:

«Заказчик» — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и оплачивающее образовательные услуги для себя или иного лица;

«Обучающийся» — физическое лицо, осваивающее образовательную программу или ее часть;

«Программа» — дополнительная общеобразовательная программа либо отдельная часть такой программы: курс, мини-курс, тематический урок, выбранные Заказчиком;

«Официальный сайт» — сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу https://bayin.school;

«Платформа» / «Личный кабинет» — информационный ресурс, используемый для регистрации, оплаты и организационного сопровождения обучения, по адресу https://bayin.space;

«Правила бронирования и отмены занятий» — правила, определяющие порядок записи, переноса, отмены занятий и расчет фактически понесенных расходов Исполнителя при отказе от обучения.

1.4. Перечень Программ, курсов, мини-курсов и тематических уроков, их описание, объем, срок освоения и стоимость указываются в описании соответствующей Программы и/или в Прайс-листе Исполнителя, размещенном на Официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» — «Платные образовательные услуги».

1.5. Правила приема, лицензия на осуществление образовательной деятельности, локальные нормативные акты Исполнителя и иные сведения об образовательной организации размещаются на Официальном сайте. На Платформе могут размещаться сведения, необходимые для регистрации, оплаты, доступа к Личному кабинету, расписанию и материалам обучения.

1.6. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком всех следующих действий: направление Исполнителю подписанного Акцепта Оферты по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте и внесение оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным договор об оказании платных образовательных услуг (далее — «Договор»).

1.7. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с условиями Оферты, выбранной Программой, ее стоимостью, содержанием, учебным планом, Правилами бронирования и отмены занятий, лицензией Исполнителя и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность.

1.8. Если Заказчик и Обучающийся совпадают в одном лице, к такому лицу одновременно применяются положения настоящей Оферты о Заказчике и Обучающемся. Если Обучающийся является несовершеннолетним, акцепт Оферты совершает его законный представитель.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Наименование Программы, форма обучения, объем, срок освоения, стоимость обучения и иные существенные условия определяются описанием соответствующей Программы, Прайс-листом Исполнителя, сведениями, указанными Заказчиком при подаче заявки, и Акцептом Оферты.

2.3. Образовательные услуги оказываются в формате индивидуальных или групповых занятий очно и/или очно с применением дистанционных образовательных технологий, если это предусмотрено выбранной Программой.

2.4. Обучающийся считается зачисленным на обучение после предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для зачисления, внесения оплаты и издания Исполнителем распорядительного акта о зачислении Обучающегося.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Зачисление на обучение по Программе проводится без вступительных испытаний, если иное не установлено соответствующей Программой или локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2. Исполнитель организует обучение в соответствии с выбранной Программой, учебным планом и расписанием занятий.

3.3. Информация о расписании занятий, месте проведения занятий, доступе к Личному кабинету и иные организационные сведения направляются Заказчику и/или Обучающемуся по контактным данным, указанным при регистрации, в заявке или Акцепте Оферты.

3.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме с даты окончания обучения по Программе, если до этой даты Заказчик не направил Исполнителю мотивированную письменную претензию. Подписание отдельного акта оказанных услуг не требуется, если иное не согласовано Сторонами.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать формы, методы, порядок и периодичность текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося в соответствии с Программой и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.2. Приостановить оказание услуг при наличии просрочки оплаты до момента погашения задолженности, если оплата осуществляется в рассрочку или по графику платежей.

4.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, в том числе при невыполнении Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана, а также при просрочке оплаты образовательных услуг более чем на 14 календарных дней.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с выбранной Программой.

4.2.2. Предоставить Обучающемуся возможность освоения Программы в соответствии с учебным планом и расписанием занятий.

4.2.3. Своевременно информировать Заказчика и/или Обучающегося об изменениях расписания, места проведения занятий и иных обстоятельствах, связанных с организацией образовательного процесса.

4.2.4. Обеспечить доступ Заказчика и Обучающегося к содержанию и учебному плану Программы, лицензии Исполнителя и локальным нормативным актам, регламентирующим образовательную деятельность, путем размещения указанных документов на Официальном сайте. Ознакомление с указанными документами подтверждается Акцептом Оферты, а при электронной регистрации — также соответствующими отметками на Платформе.

5. Права и обязанности Обучающегося

5.1. Обучающийся вправе:

5.1.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации обучения, расписания занятий и результатов освоения Программы.

5.1.2. Пользоваться образовательными материалами и Личным кабинетом в порядке, установленном Исполнителем.

5.1.3. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг, а также о невозможности участия в занятии.

5.2. Обучающийся обязан:

5.2.1. Добросовестно осваивать Программу, выполнять учебный план, задания и требования педагогических работников Исполнителя.

5.2.2. Соблюдать требования статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», настоящего Договора и локальных нормативных актов Исполнителя.

5.2.3. Не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету, учебным материалам и иным ресурсам Исполнителя.

5.2.4. Не распространять учебные, методические, аудио-, видео- и иные материалы Исполнителя в сети Интернет или иными способами без письменного согласия Исполнителя.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательных услуг.

6.1.2. Получать информацию об успеваемости, посещаемости и результатах освоения Программы Обучающимся, если Заказчик является законным представителем Обучающегося или оплачивает обучение Обучающегося.

6.1.3. Требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Своевременно оплачивать образовательные услуги в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.2. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения и документы, необходимые для заключения Договора, зачисления Обучающегося и организации образовательного процесса.

6.2.3. Своевременно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных и сведений об Обучающемся.

6.2.4. Обеспечивать соблюдение Обучающимся требований настоящего Договора и локальных нормативных актов Исполнителя в части, касающейся образовательного процесса.

7. Стоимость, порядок оплаты и возврат денежных средств

7.1. Стоимость образовательных услуг определяется исходя из стоимости выбранной Заказчиком Программы. Стоимость размещается в описании Программы и/или Прайс-листе Исполнителя. При предоставлении скидок, специальных предложений или индивидуальных условий обучения стоимость определяется с учетом таких условий.

7.2. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным способом, указанным Исполнителем на Платформе. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты либо по согласованному Сторонами графику платежей.

7.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата подтверждения успешной оплаты платежным сервисом, используемым Исполнителем.

7.4. При оплате образовательных услуг в рассрочку или по графику платежей Заказчик обязуется своевременно вносить оплату в соответствии с согласованными условиями. При нарушении сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности и/или расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и фактически понесенных документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.6. Если до начала обучения Обучающийся не приступил к обучению и Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от обучения не менее чем за 24 часа до начала обучения, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, за исключением случаев, когда к моменту получения уведомления Исполнитель уже понес документально подтвержденные расходы, связанные с исполнением Договора.

7.7. Если до начала обучения Обучающийся не приступил к обучению, а Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от обучения менее чем за 24 часа до начала обучения, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с организацией обучения к моменту получения уведомления.

7.8. Если отказ от обучения заявлен после начала обучения, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных документально подтвержденных расходов Исполнителя.

7.9. Состав и порядок расчета расходов Исполнителя определяются Правилами бронирования и отмены занятий. Такие Правила должны быть доступны Заказчику до акцепта Оферты и оплаты, в том числе на странице регистрации и/или оплаты на Платформе, а после регистрации — в Личном кабинете Обучающегося.

7.10. Возврат денежных средств производится на основании заявления Заказчика в безналичном порядке на банковские реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.11. Неуведомление Исполнителя о прекращении или приостановлении обучения не освобождает Заказчика от оплаты фактически оказанных образовательных услуг.

8. Ответственность Сторон

8.1. Заказчик, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Обучающимся образовательных услуг по причинам, связанным с неисправностью оборудования, программного обеспечения, средств связи или отсутствием доступа к сети Интернет со стороны Заказчика или Обучающегося.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за непосещение Обучающимся занятий и последствия такого непосещения, если Исполнитель обеспечил возможность участия в занятии, а Обучающийся не явился либо не уведомил Исполнителя о невозможности участия в порядке, установленном Правилами бронирования и отмены занятий.

8.4. Пропуск занятий по инициативе Обучающегося не является основанием для продления сроков обучения, уменьшения стоимости образовательных услуг или возврата денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором или Правилами бронирования и отмены занятий.

8.5. В случае нарушения Обучающимся запрета на распространение материалов Исполнителя Заказчик и/или Обучающийся несут ответственность за причиненные Исполнителю убытки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны стремятся разрешать путем переговоров.

9.2. При недостижении согласия Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.3. Споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Срок действия и изменение условий Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения ее актуальной редакции на Официальном сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией. На Платформе размещается текст Оферты или ссылка на ее актуальную редакцию.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту или отзывать Оферту. Новая редакция Оферты применяется только к отношениям с Заказчиками, совершившими акцепт после даты размещения новой редакции Оферты. К договорам, заключенным до размещения новой редакции Оферты, применяется редакция Оферты, действовавшая на дату акцепта, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

10.3. Изменения Оферты не ухудшают положение Заказчика по уже заключенному Договору без его согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Изменение условий заключенного Договора допускается по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе Заказчика, по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, либо по решению суда.

11.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

11.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя допускается при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

12. Персональные данные, уведомления и прочие условия

12.1. Персональные данные Заказчика и Обучающегося обрабатываются Исполнителем для заключения и исполнения Договора, организации обучения, ведения учета, направления

уведомлений и оформления документов об обучении. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Официальном сайте Исполнителя.

12.2. Согласие на обработку персональных данных, если оно требуется, оформляется отдельно от настоящего Договора и иных документов, в том числе путем проставления отдельной отметки на Платформе при регистрации.

12.3. Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор об оказании платных образовательных услуг в виде отдельного письменного документа.

12.4. Уведомления по Договору могут направляться по электронной почте, через Личный кабинет, мессенджеры, указанные Заказчиком при регистрации или в Акцепте Оферты, а также почтовым отправлением или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Заказчик и Обучающийся обязуются самостоятельно отслеживать актуальность указанных ими контактных данных. Риск неполучения уведомлений вследствие предоставления недостоверных или неактуальных контактных данных несет Заказчик.

12.6. Информация, учебные и методические материалы, полученные при оказании услуг, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или иных правообладателей и охраняются законодательством Российской Федерации. Их копирование, распространение, передача третьим лицам и размещение в сети Интернет допускаются только с письменного согласия Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВОСТОК-ЗАПАД»

ИНН: 9726104302

КПП: 772601001

Расчетный счет: 40702810202860023114

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

Адрес: г. Москва, шоссе Варшавское, д. 16, кв./оф. 130

E-mail: secretary@bayin.school

Официальный сайт: https://bayin.school

Платформа / Личный кабинет: https://bayin.space

Редакция от «09» июля 2026 года

Приложение № 1 к Договору-оферте об оказании платных образовательных услуг в редакции от 09.07.2026 г.

АКЦЕПТ ОФЕРТЫ
об оказании платных образовательных услуг

Я: _____

(фамилия, имя, отчество полностью)

принимаю все без исключения условия Оферты об оказании платных образовательных услуг ООО «ВОСТОК-ЗАПАД» в редакции от 09.07.2026 г., размещенной на Официальном сайте https://bayin.school и/или доступной на Платформе https://bayin.space, и подтверждаю свое согласие на заключение Договора на условиях указанной Оферты.

Выбранная образовательная услуга: дополнительная общеобразовательная программа / курс / мини-курс / тематический урок:

«_____
_____»

Объем: _____ часов. Стоимость: _____ руб.

[ ] являюсь Обучающимся;

[ ] являюсь законным представителем Обучающегося.

Ф.И.О. Обучающегося:

_____

Дата рождения Обучающегося: _____

Контактный телефон Обучающегося (при наличии):

_____

Адрес электронной почты Обучающегося (при наличии):

_____

Контактный телефон Заказчика: _____

Адрес электронной почты Заказчика (при наличии):

_____

Прошу зачислить Обучающегося, сведения о котором указаны в настоящем Акцепте, на обучение по выбранной образовательной услуге.

С содержанием и учебным планом выбранной Программы/курса/мини-курса/тематического урока, стоимостью обучения, Правилами бронирования и отмены занятий, лицензией Исполнителя и локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность ООО «ВОСТОК-ЗАПАД», ознакомлен(а).

_____ / _____/

(подпись Заказчика) *(Фамилия И.О.)*

Дата: «____» _____ 20____ г.